

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
QUITO TURISMO**

**INFORME PROGRAMÁTICO Y TÉCNICO
POA 2023**

**DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN
PERIODO**

DICIEMBRE 2023

QUITO - ECUADOR

1. GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN MAYO 2023

1.1 OBJETIVOS

1.1.1 Objetivo General

Incrementar el ingreso propio de la empresa hasta llegar a un aporte de ingresos por USD\$ 164.400,00.

1.1.1.2 Objetivos específicos

- ✓ Generar USD \$3.400,00 a través de la gestión de auspicios y alianzas estratégicas.
- ✓ Generar USD \$9.600,00 por concepto de recaudación del CEN.
- ✓ Generar USD \$53.400,00 a través de la gestión de alquiler de espacios en los centros de convenciones administrados por Quito Turismo.
- ✓ Generar USD \$53.000,00 a través del servicio de organización de eventos.
- ✓ Generar USD \$45.000,00 a través de la comercialización de productos y servicios en la Tienda El Quinde.
- ✓ Aportar en la creación de un clima de negocios atractivo para los inversionistas.

1.2 PROPUESTA OPERATIVA

RESPONSABLE GENERAL QT / MC	COD.	PROYECTO	COD.	ACTIVIDAD
COMERCIALIZACIÓN	02	DESARROLLO DE EVENTOS	02	CENTRO DE EVENTOS BICENTENARIO
COMERCIALIZACIÓN	02	DESARROLLO DE EVENTOS	04	EVENTOS EN OTROS ESPACIOS
COMERCIALIZACIÓN	03	VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	01	QUINDE VISITOR CENTER

1.3 Gestión por Actividades

- **CEB (CENTRO DE EVENTOS BICENTENARIO)**

El Centro de Eventos Bicentenario, en la actualidad cuenta con un espacio exterior de 36.100 m².

Su ubicación estratégica en el norte de la ciudad es un espacio idóneo para el desarrollo de una diversidad de eventos, entre los que se destacan conciertos, espectáculos y ferias.




Centro de Eventos Bicentenario CEB



USD 0,11
Logística, Test drive, cursos, activations inferiores a 8 horas o similares

USD 0,18
Conciertos y espectáculos masivos

USD 0,25
Tarifa regular

*Costo por M2 para diferentes formatos de eventos

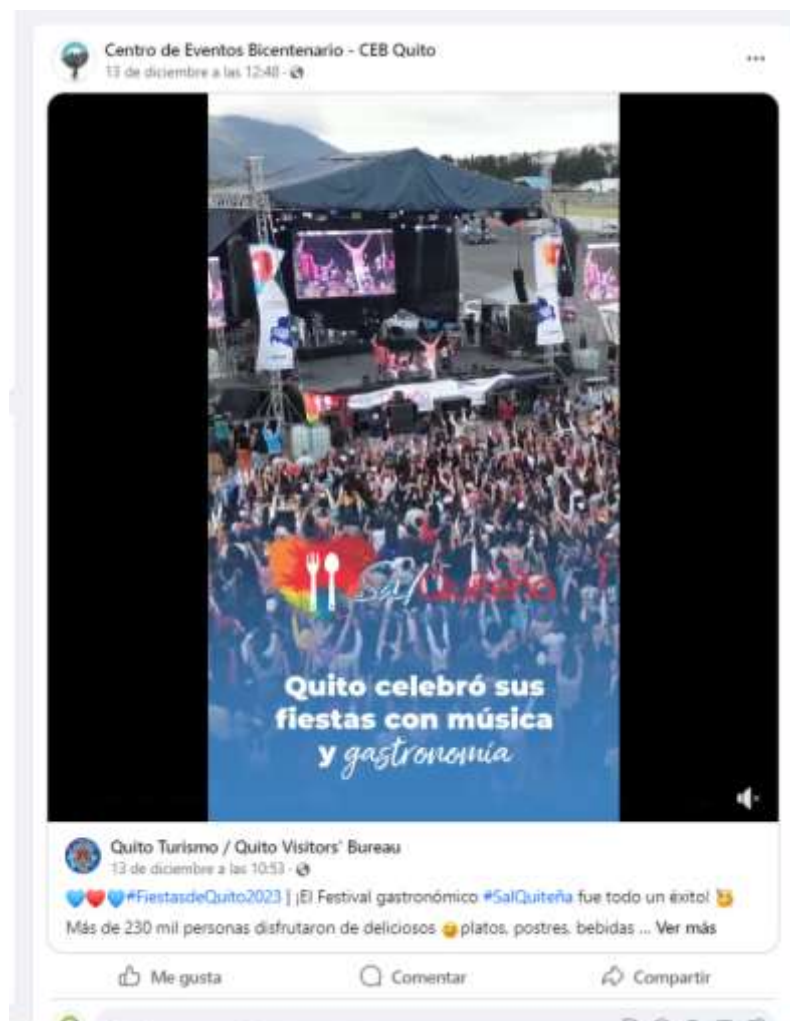
Contamos con el espacio externo de 36.100 m² estratégicamente ubicado en el norte de la ciudad en las instalaciones del antiguo aeropuerto Mariscal Sucre. Es un espacio idóneo para el desarrollo de eventos como conciertos, espectáculos y ferias.

Foto: Centro de Eventos Bicentenario

Promoción del Centro de Eventos Bicentenario

En el mes de diciembre se promocionó el Centro de Eventos Bicentenario desde la cuenta de Facebook (<https://www.facebook.com/cebquito>), aplicando una estrategia que incluye segmentación y pautas publicitarias para incrementar el alcance al público objetivo.

Posts CEB en RRSS:



ventos desarrollados en los espacios externos del CEB:

Como resultado de los acercamientos a diferentes entidades públicas y privadas, en el mes de noviembre se realizaron los eventos QUITO FIESTA, FESTIVAL SAL QUITENA, NOCHE DE VELITAS, ANDES RIDER CHALLENGE Y EXPOFERIA PICHINCHA NAVIDAD. La facturación total en el mes de diciembre fue de \$6.111,00 más IVA.

- **QUITO FIESTA:** Uso de espacios del Centro de Eventos Bicentenario el 5 de diciembre de diciembre. Festival musical con artistas nacionales e internacionales organizado por el Municipio de Quito a través de la Secretaría de Cultura.



- **FESIVAL SAL QUITENA:** Uso de espacios del Centro de Eventos Bicentenario del 8 al 10 de diciembre. Festival gastronómico y cultural organizado por el Municipio de Quito a través de Quito Turismo.



- **NOCHE DE VELITAS:** Uso de espacios del Centro de Eventos Bicentenario el 07 de diciembre. Festival cultural de la comunidad colombiana en Ecuador. Facturación \$1000 más IVA.



- **ANDES RIDER CHALLENGE:** Uso de espacios del Centro de Eventos Bicentenario el 8 y 9 de diciembre. Evento deportivo motociclistico. Facturación \$2000 más IVA.



- **EXPOFERIA PICHINCHA NAVIDAD:** Uso de espacios del Centro de Eventos Bicentenario el 15, 16 y 17 de diciembre. Feria de emprendimientos, gastronomía y entretenimiento. Facturación \$5775 más IVA.



- **PENALIDAD FERIA PACHAMAMA:** Facturación de penalidad por cambio de fecha de evento al 2024. Facturación \$336 (valor no incluye IVA).

Facturación CEB, con corte a diciembre 2023:

CENTRO DE EVENTOS BICENTENARIO		
	FACTURAS DE LA UNIDAD	META PROPUESTA
Enero	717,20	0,00
Febrero	15.600,00	5.000,00
Marzo	4.830,00	7.600,00
Abril	1.650,00	0,00
Mayo	17.291,90	3.000,00
Junio	500,00	3.600,00
Julio	2.650,00	2.600,00
Agosto	550,00	5.000,00
Septiembre	1.050,00	6.000,00
Octubre	13.536,24	6.000,00
Noviembre	4.100,00	6.600,00
Diciembre	6.111,00	8.000,00
	68.586,34	53.400,00

Al cierre del período 2023 se realiza una constatación de las cuentas y facturación del Centro de Eventos Bicentenario, encontrándose diferencias en cuanto a los valores reportados, en virtud de facturas anuladas por eventos cancelados, así como facturas emitidas por concepto de penalidades de contratos para uso de espacios.

- **ACERCAMIENTOS COMERCIALES**

CANAL	SERVIDOR	EMPRESA	CONTACTO	TELEFONO	TEMA	INTERACCIÓN
Whatsapp	Winter Intriago	Freeze Group	Roberto Mancheno	0992838785	Alquiler de espacios CEB	Se ofertan espacios CEB para eventos
Whatsapp	Winter Intriago	Opus Music	Lorena Andrade	0999559768	Alquiler de espacios CEB	Se ofertan espacios CEB para eventos
Whatsapp	Winter Intriago	Doris Segovia	Doris Segovia	0999940988	Alquiler de espacios CEB	Se ofertan espacios CEB para eventos
Whatsapp	Winter Intriago	Otaku Place	Adriana Baquero	0995772378	Alquiler de espacios CEB	Se ofertan espacios CEB para eventos

- **SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS**

Quito Turismo, a través de la Dirección de Comercialización, tiene la facultad de brindar el servicio de organización y producción de eventos a entidades públicas y privadas bajo la dinámica de Giro Específico de Negocio.



Durante el período 2023, el área Comercial ha realizado acercamientos a diferentes empresas, secretarías, agencias e institutos municipales, entregando información sobre el servicio de organización de eventos. El plus que tiene Quito Turismo es la “contratación entre empresas públicas” que puede agilizar los procesos de contratación y esto ha llamado la atención de diferentes entidades.

La Dirección Comercial ha continuado con las debidas interacciones con empresas públicas y privadas para ofrecer el servicio de organización de eventos:

Con fecha 11 de diciembre de 2023 se suscribe el CONVENIO DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO-QUITO TURISMO Y EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO PARA EL APOYO TÉCNICO Y LOGÍSTICO PARA FOMENTAR LA CULTURA DE BUEN ANFITRIÓN TURÍSTICO DEL SERVIDOR MUNICIPAL CONV. No. DMRH-001-2023 / CONV. No. EPMGDT-QT-2023-009, cuyo objeto menciona “...establecer vínculos de coordinación, cooperación y apoyo mutuo entre la “EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO -QUITO TURISMO” y el “GAD DMQ”, facilitando el apoyo técnico y logístico por parte de Quito Turismo para fomentar la cultura de buen anfitrión turístico del servidor municipal, a llevarse a cabo el día 15 de diciembre del presente año, para 5300 servidores municipales.”. En este contexto, Quito Turismo ejecuta el evento en mención el día 15 de diciembre a través del rubro de negocio de Organización de Eventos. El monto ingresado a Quito Turismo es de \$24.708,20 (valor no incluye IVA).



Facturación de Organización de Eventos, con corte a diciembre 2023:

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS		
	FACTURAS DE LA UNIDAD	META PROPUESTA
Enero	-	
Febrero	-	
Marzo	-	
Abril	-	
Mayo	-	10.000,00
Junio	-	16.000,00
Julio	-	
Agosto	-	10.000,00
Septiembre	-	17.000,00
Octubre	-	
Noviembre	19.290,00	
Diciembre	24.708,20	
	43.998,20	53.000,00

- RECAUDACIÓN DEL CENTRO ECUATORIANO NORTEAMERICANO- CEN



Como parte de los avances en lo que respecta al convenio de alianzas con el CEN, se emitió la factura No. 1021000002950 correspondiente al mes de diciembre, por un monto de \$800.00 más IVA.

Al cierre del mes de diciembre del 2023 se registra que el Centro Ecuatoriano Norteamericano se encuentra al día en los pagos de las facturas emitidas por Quito Turismo.

A la presente fecha se continúa con el monitoreo y seguimiento para el cumplimiento de los compromisos del convenio.

CEN		
	FACTURAS DE LA UNIDAD	META PROPUESTA
Enero	800,00	800,00
Febrero	800,00	800,00
Marzo	800,00	800,00
Abril	800,00	800,00
Mayo	800,00	800,00
Junio	800,00	800,00
Julio	800,00	800,00
Agosto	800,00	800,00
Septiembre	800,00	800,00
Octubre	800,00	800,00
Noviembre	800,00	800,00
Diciembre	800,00	800,00
	9.600,00	9.600,00

- AUSPICIOS Y ALIANZAS**

- Seguimiento Giro de Italia CIERRE AUSPICIOS**

Durante el mes de noviembre se realizó el seguimiento de los pagos por concepto de auspicios a las Empresas Públicas participantes en pos de continuar con el proceso de cierre de convenios:

MERCADO MAYORISTA: En el mes de diciembre de 2023 se registra el pago de Mercado Mayorista y se emite la factura 1023000000264 correspondiente al Auspicio del evento Giro D' Italia por un monto de \$5700,00 más IVA. Con este pago se da paso al proceso de cierre de convenio por parte del administrador.

- VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

FACTURACIÓN EL QUINDE SHOP AND VISITOR CENTER

La Tienda El Quinde constituye un negocio emblemático para la empresa, en virtud de que está orientada a promover la comercialización de productos artesanales de calidad de

exportación, con lo que, se apoya directamente a los pequeños artesanos productores, reduciendo la brecha de intermediación entre los productores y los compradores.

Actualmente, la tienda presenta una propuesta innovadora en cuanto a su modelo de funcionamiento, en él, se puede encontrar no solo una oferta de productos y servicios característicos de la ciudad y el país, sino también experiencias gastronómicas, que permiten cautivar los sentidos de quienes lo visitan, fortaleciéndose la experiencia turística de los visitantes del Quinde.



Foto: Tienda El Quinde

Durante el mes de diciembre se realizaron las siguientes gestiones:

Venta de artesanías y socios comerciales:

La facturación correspondiente al mes de diciembre es de

- Productos: \$6684.00 más IVA
- Servicios: \$13.39 más IVA.
- Socios Comerciales: \$2482.81 más IVA.

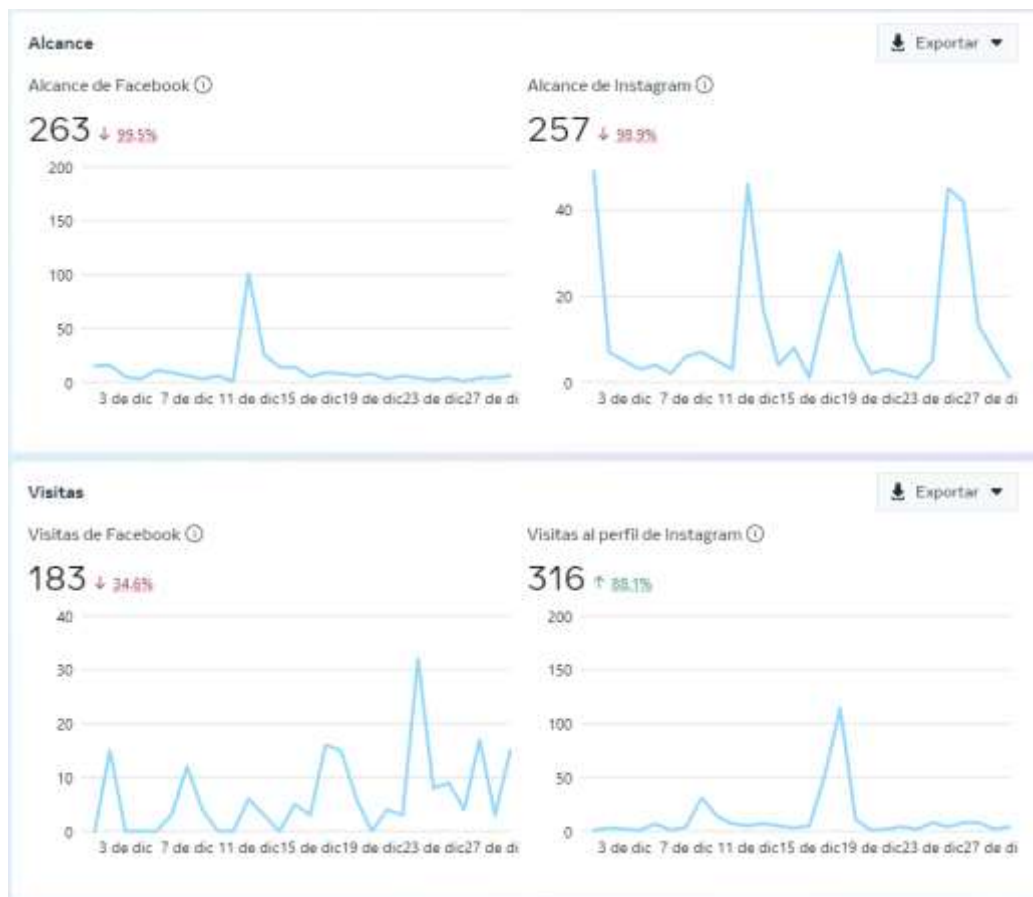
Por tanto, el valor total de ingresos de la Unidad de negocios en este mes asciende a \$9180.20 más IVA.

EL QUINDE SHOP AND VISITOR CENTER		
	REPORTE CG	META PROPUESTA

Enero	2.787,07	1.700,00
Febrero	3.187,95	2.200,00
Marzo	3.266,07	2.100,00
Abril	3.980,80	3.000,00
Mayo	6.164,43	4.000,00
Junio	4.351,36	3.000,00
Julio	5.370,15	4.000,00
Agosto	3.870,13	5.000,00
Septiembre	4.967,12	5.000,00
Octubre	7.608,84	4.000,00
Noviembre	4.409,69	5.000,00
Diciembre	9.180,20	6.000,00
	59.143,81	45.000,00

Acciones de promoción digital en redes sociales Facebook e Instagram:

Durante el mes de diciembre se realizaron posteos en la cuenta de facebook e instagram de la Tienda El Quinde, las campañas incluyeron posteos orgánicos y con pautas.



Las cuentas de Facebook e Instagram mantuvieron un buen desempeño en cuanto a estadísticas de alcance e interacción durante el mes de diciembre, es importante destacar que durante este mes se pudo contar con el soporte de la agencia de publicidad e implementar estrategias para un mayor alcance.

Difusión de Catálogo

La publicación del catálogo se realizó en las siguientes páginas de la Tienda El Quinde:

https://drive.google.com/file/d/13I_GhSDeFiexhjGgy_-G0Q0Pctq2Rcx8/view

X

<https://twitter.com/EPMQuitoTurismo/status/1735356669666738497/photo/1>

FB

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=733814282111249&set=a.612677794224899>

IG

<https://www.instagram.com/p/C019MOXrF3f/>







El catálogo fue enviado a 11.423 contactos y visualizado por 2077 personas. Se promociona el catálogo por las redes sociales X, Facebook y Twitter

Las vistas alcanzadas en redes sociales obtuvieron los siguientes resultados

X:

Alcance: 134

Interacciones: 4

FACEBOOK:

Impresiones: 2146

Interacciones: 2063

INSTAGRAM:

Alcance: 515

Impresiones: 4

Proveedores

En este mes se realizó la renovación de los siguientes contratos a consignación:

- Proveedores Consignación:

CONTRATO	PROVEEDOR
14-CC-EPMGDT-2022	MAYTA & GOURMET COMERCIALIZADORA ECUAGOURMET S.A
012-CC-EPMGDT-2021	SARZOSA CASA MARIA ALICIA
27-CC-EPMGDT-2022	TORRES JARAMILLO REINALDO ISAAC
03-CC-EPMGDT-2023	MENVI ALIMENTOS S.A.S
020-CC-EPMGDT-2021	RUIZ SOSA ANDREA DOLORES

Nº de contrato	Nombre del proveedor
1044-CC-EPMGDT-2022	CAIZAGUANO UNAPUCHA JOSÉ
2007-CC-EPMGDT-2017	CAJO VICTOR PATRICIO
309-CC-EPMGDT-2022	CANDO JACOME CECILIA MAGDALENA
416-CC-EPMGDT-2022	JIMENEZ SANAFRIA JAKKELINE DEL ROSARIO
510-CC-EPMGDT-2023	KAMMERMANN CORNELIA SYLVIA
608-CC-EPMGDT-2023	MINA LEON ALESKA
714-CC-EPMGDT-2022	PAREDES CERVANTES MYRIAN PATRICIA
823-CC-EPMGDT-2022	ROMERO LOZANO MERY ENRIQUETA
906-CC-EPMGDT-2023	TIPAN GUAMAN ELICEO FERNANDO
1016-CC-EPMGDT-2022	ULLOA RODAS ELSA PIEDAD
1108-CC-EPMGDT-2022	VITERI HERRERA PAULA CATALINA
12005-CC-EPMGDT-2022	SALGADO TAPIA CARLA PATRICIA
13005-CC-EPMGDT-2021	VARGAS LOMBANO RICARDO EDWIN
14002-EPMGDT-GJ-2019	ROYALEXPORT CIA LTDA.
1520-CC-EPMGDT-2022	GARCIA GRANDA VICTOR EDUARDO

- Socios Comerciales

CONTRATO	SOCIO COMERCIAL
EPMGDT-CC-2021-001	CORDOVA RUANO SARA DEL CARMEN
EPMGDT-CC-2021-003	TOUR ECUADOR S.A.S B.I.C.

Activaciones

En el mes de diciembre se realizó la RUTA FACHADAS que tuvo a la tienda como una de sus paradas. Durante la activación se realizó una explicación y degustación de chocolate Pacari.



En el marco de las festividades del mes de diciembre se realizó una activación BTL cultural y gastronómica para impulsar la marca de la Tienda El Quinde en dos de los eventos más relevantes y con mayor impacto en la ciudad (Festival Gastronómico Sal Quiteña y Feria Expo Pichincha Navidad). La activación se realizó por un total de 6 días, incluyó la presencia de personajes con vestimenta tradicional de danzantes andinos que recorrieron el área de los eventos con banners publicitarios, obsequiando dulces típicos quiteños con un código QR que direccionaba a los canales digitales de la tienda; además se entregó material informativo y se interactuó con el público, quienes conocieron sobre los productos y servicios que se ofertan en El Quinde. A continuación se presenta un resumen con la información de los eventos en los que se realizó la activación.





- **ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

Centro de Convenciones Metropolitano de Quito CCMQ



- Durante el mes de diciembre 2023, la administración ha cumplido con el seguimiento del contrato en base a la normativa legal vigente, verificando todos los aspectos referidos al cumplimiento de las operaciones conforme las especificidades establecidas en el contrato suscrito el 08 de febrero de 2022, por parte del CONSORCIO PROSTATUS VITELSA.

Verificación Mantenimiento y adecuaciones CCMQ:

Mantenimiento de los equipos e infraestructura



- Mantenimiento de las instalaciones

- Durante este período, se cumplió con varios trabajos tanto en pisos y techos del centro, entre los más destacados se encuentra el mantenimiento en los salones principales del centro de eventos, así como el cumplimiento del convenio de apadrinamiento de la Plaza del Oso, con el respectivo cuidado de las áreas verdes circundantes.
- De la misma manera durante el mes de diciembre se ha remitido al Operador, el pago de la factura correspondiente al Reembolso del servicio de Agua Potable:



Cuadro devengamiento metraje CCMQ por parte de Quito Turismo, año 2023 (hasta el 28 de diciembre 2023):

METRAJE CUADRADO UTILIZADO POR QUITO TURISMO AÑO 2023						
N.	FECHA	EVENTO	SALÓN	M2	N. DÍAS	TOTAL M2
1	27-mar-23	EP SEGURIDAD ENTREGA 50 CAMIONETAS	EXTERIORES CCMQ	450	1	450
2	2 y 3 -may-23	RENDICIÓN DE CUENTAS ALCALDÍA	PANECILLO III Y IV / SALAS 1,2, 3 Y 4	2600	2	5200
3	1-jun-23	PACTO NACIONAL POR LA SOSTENIBILIDAD	MITAD DEL MUNDO NORTE	2500	1	2500
4	9 y 10 -jun-23	ENTREGA CHIPS ÚLTIMAS NOTICIAS	PANECILLO II, III Y IV	2500	2	5000
5	30 y 31 -jul-23 01-ago-23	SECRETARÍA DE DESARROLLO PRODUCTIVO: INVIERTE EN QUITO	ITCHIMBÍA	620	3	1860
6	19-oct-23	AUTOMUNDO 2023 (AEADE)	PANECILLO	5000	1	5000
7	30 y 31-oct-23	SECRETARÍA DE MOVILIDAD: INVIERTE EN QUITO	ITCHIMBÍA	800	2	1600
8	27-nov-23	SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL: ONU Mujeres	AUDITORIO	620	2	1240
9	17-dic-23	ADMINISTRACION ZONAL EUGENIO ESPEJO: Espumilla por la vida"	500 pax: foyer 1 interior y exterior,	800	2	1600
10	15,16/dic/23	PATRONATO SAN JOSE AGASAJO NAVIDEÑO NIÑOS	MITAD DEL MUNDO NORTE 1000 pax	2500	2	5000
METRAJE DEVENGADO TOTAL						29450

En este contexto, resulta necesario aclarar que se presentaron tres cancelaciones no programadas, la primera concerniente al Consejo Nacional Electoral, institución que por temas operativos canceló el evento en las instalaciones del CCMQ, y el evento Asambleas ciudadanas, evento municipal que postergo el mismo para el año entrante, además del evento "valientes Guerreros" del cual sus organizadores no respondieron a los llamados del Operador y Quito Turismo. Considerando lo antes dicho, estas cancelaciones afectaron el cumplimiento del devengamiento anual de metraje, tomando en cuenta que si los dos eventos cancelados, se hubiesen llevado a cabo, el cumplimiento del metraje y superado el mismo, hasta la fecha del presente informe hubiese llegado a un total de **40.050 metros**.

CANCELACIONES METRAJE AÑO 2023						
N.	FECHA	EVENTO	SALÓN	M2	N. DÍAS	TOTAL M2
1	12, 13 Y 14-NOV-23	CNE: entrega de credenciales a las autoridades electas a las dignidades de Asambleístas Nacionales	PANECILLO	600	3	1800
2	24, 25, 26 /nov	DIRECCIÓN METROPOLITANA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Asambleas ciudadanas	PANECILLO I II III IV	2400	3	7200
3	22, 23/dic/23	ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO: Valientes Guerreros:	300 pax	800	2	1600
METRAJE CANCELADO TOTAL						10600

SALDO METRAJE TOTAL						10550
----------------------------	--	--	--	--	--	--------------

METRAJE ENTREGADO TOTAL

Incluye eventos ejecutados y cancelaciones 40.050 m2

Eventos nacionales e internacionales llevados a cabo en el CCMQ:



Eventos realizados CCMQ 2023:

Eventos Diciembre 2023 CCMQ						
NOMBRE EVENTO	TIPO DE EVENTO	SALÓN / SALONES	N. DE PAX	FECHAS MONTAJE	FECHAS EVENTO	FECHAS DESMONTAJE
FERIA DEL LIBRO	FERIA	MITAD DEL MUNDO COMPLETO	15000	29/11/2023	30/11/2023 - 3/12/2023	4/8/2023
BANCO INTERNACIONAL	FIESTA	PANECILLO I, II Y III	1000	30/11/2023	2/12/2023	3/12/2023
FIESTA DEPRATI	FIESTA	PANECILLO COMPLETO	1000	5/12/2023	6/12/2023	7/12/2023
GANOITOUCH	CAPACITACIÓN/MULTINIVEL	MITAD DEL MUNDO COMPLETO	4000	8/12/2023	9/12/2023	9/12/2023
MADERA ECUADOR	FERIA	MITAD DEL MUNDO SUR A	2000	12/12/2023	14/12/2023 - 16/12/2023	17/12/2023
TELFÓNICA	FIESTA	PANECILLO I, II Y III	550	14/12/2023	15/12/2023	15/12/2023
ADMINISTRACION ZONAL EUGENIO ESPEJO: Espumilla por la vida"	GRATUIDAD 40.000 m	FOYER INTERIOR Y EXTERIOR	500	17/12/2023	17/12/2023	17/12/2023
PATRONATO SAN JOSE AGASAJO NAVIDEÑO NIÑOS	GRATUIDAD 40.000 m	MITAD DEL MUNDO NORTE	1000	15/12/2023	16/12/2023	16/12/2023
BANCO GUAYAQUIL	FIESTA	PANECILLO III Y IV	400	15/12/2023	16/12/2023	16/12/2023
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO: Valientes Guerreros:	GRATUIDAD 40.000 m	CANCELADO	300	22/12/2023	23/12/2023	23/12/2023

Entre los eventos más destacados realizados durante el mes tenemos:

FERIA DEL LIBRO:

Eventos Diciembre
 Centro de Convenciones
 Metropolitano de Quito







Feria del Libro

Ganoltouch:

Eventos Diciembre
 Centro de Convenciones
 Metropolitano de Quito







Ganoltouch

MOVISTAR:



Directorio realizado en el mes de septiembre 2023 CCMQ:

Con fecha 14 de diciembre 2023, se llevó a cabo la última Sesión de Directorio **SESIÓN ORDINARIA DE DIRECTORIO DEL CCMQ No. CCMQ-006-2023**, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación del acta de la sesión ordinaria 005-2023 de 14 de septiembre de 2023.
2. Conocimiento informe trimestral de gestión de la ejecución del Contrato y de los eventos por realizarse en diciembre 2023.
3. Aprobación del tarifario 2024, conforme la cláusula DÉCIMA OCTAVA, numeral 18.4, en concordancia con la cláusula VIGÉSIMA CUARTA, numeral 24.2 del Contrato de Alianza Estratégica Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico – Quito Turismo y el Consorcio Prostatus Vitelsa para la Operación, Equipamiento, Administración, Comercialización y Mantenimiento del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito (CCMQ).
4. Conocimiento del Informe Técnico Jurídico respecto a los Indicadores de Calidad.
5. Aprobación de la reforma al segundo inciso del artículo 10 del Reglamento de Funcionamiento del Directorio del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito “CCMQ”; con base al Informe Jurídico presentado.

6. Varios

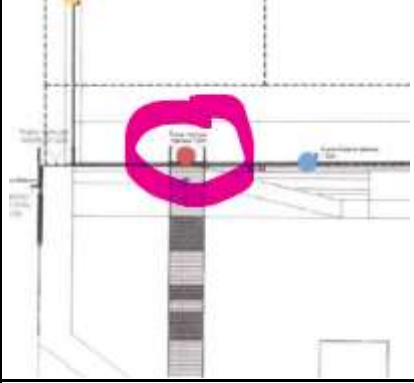
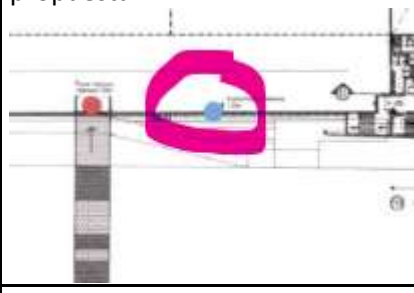
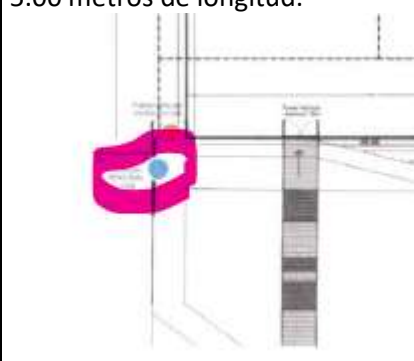


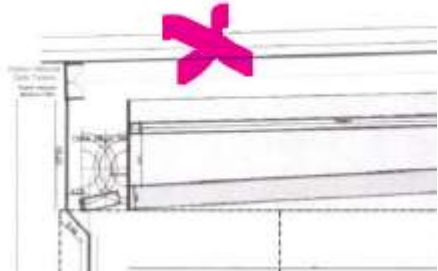
Al momento, se han cumplido las sesiones pendientes de Directorio de CCMQ de los meses de Octubre y noviembre 2023.

Vallado Zona Logística:

Sobre el vallado colocado por el Consorcio PROSTATUS VITELSA, con fecha 15 de diciembre de 2023, vía correo electrónico enviado a María Fernanda Suarez, PROCURADORA COMUN DEL CONSORCIO PROSTATUS VITELSA, se presentó nuevamente las observaciones encontradas en el INFORME TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN, CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO, CONDICIONES, MANUALES Y OTROS DEL VALLADO: CENTRO DE EVENTOS BICENTENARIO (CEB)- CENTRO DE CONVENCIONES METROPOLITANO DE QUITO (CCMQ), donde se ha solicitado nuevamente el informe sobre las observaciones encontradas y detalladas a continuación. Sobre las cuales nos indicaron que se encuentran trabajando en dicho informe, mismo que será presentado a la EPMGDT y a las instancias públicas que autorizaron su colocación:

ESPECIFICACIONES VALLADO	Cumple	No Cumple	Observaciones
CEB - CCMQ			

3 puertas batientes para el ingreso vehicular de una longitud de 7 metros lineales cada una		No	Según el mapa se encuentran pendiente una (1) puerta batiente para el ingreso vehicular de una longitud de 7 metros lineales: 
1 puerta peatonal corrediza con longitud de 5 metros lineales		No	Se verifica la instalación de 1 puerta peatonal batiente en lugar de la puerta corrediza colocada en la propuesta: 
1 puerta peatonal corrediza base 5.00 metros de longitud		No	Se encuentra pendiente la colocación de 1 puerta peatonal corrediza base 5.00 metros de longitud: 
1 puerta peatonal batiente base 1.20 metros lineales	*revisión		La puerta peatonal batiente base 1.20 metros lineales no se encuentra en la ubicación colocada en el mapa, la misma se encuentra hacia la rampa en

			la zona norte del vallado este: 
--	--	--	---

En cuanto a las condiciones operativas del vallado, es necesario recalcar que, como una acción preventiva, se ha solicitado que, una vez concluida la implementación se entregue por parte del CCMQ el respectivo manual o protocolo de uso del vallado, mediante correo electrónico de 5 de junio de 2023, enviado a María Fernanda Suarez, Procuradora Común del Consorcio PROSTATUS VITELSA, donde se indicó:

“(...) se nos haga llegar el protocolo de uso del vallado, en donde se establezcan parámetros para su correcto uso y sobre todo coordinación de retiro o colocación:

- *El protocolo deberá contener:*
- *La persona con quien se coordinará el retiro del vallado: (por parte de Quito Turismo se lo realizará con Carlos Benítez en su calidad de Administrador del contrato CCMQ).*
- *Tiempos de retiro y colocación de las vallas y puertas móviles.*
- *Aspectos técnicos, herramientas y personal requerido para retirar y colocar las vallas (asegurarse que dichos insumos se encuentren siempre a la disposición).*
- *Entrega de llaves de los ingresos instalados.*
- *Custodia del vallado retirado (lugar de embodegaje).*
- *Otros que el Consorcio considere necesario”.*

Así hasta la fecha, se ha solicitado al CONSORCIO PROSTATUS VITELSA el respectivo pronunciamiento sobre las observaciones encontradas, esto como seguimiento al oficio Nro. EPMGDT-GG-2023-0780, de fecha 04 de agosto de 2023, en donde se concluye lo siguiente: “*Resulta necesario solicitar al Consorcio PROSTATUS VITELSA, los motivos técnicos y/o razones de los cambios y aspectos no instalados hasta la presente fecha, según la propuesta enviada y aprobada por las instancias públicas pertinentes*”.

Ejecución del Fideicomiso CCMQ

Con fecha 26 de noviembre de 2022 ante la Doctora Flor de María Rivadeneira Jácome, Notaria Vigésima Cuarta del Cantón Quito, se constituyó mediante Escritura Pública No.20221701024P01714, el Fideicomiso mercantil de administración para la recaudación y manejo de los flujos de efectivo del proyecto, relacionado con los ingresos y egresos de los clientes privados y proveedores por la realización de eventos para el funcionamiento del Centro de Convenciones, para lo cual se contó con la FIDUCIARIA ECUADOR FIDUECUADOR S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS, misma que se encarga desde su constitución de la administración y mantiene la representación legal del FIDEICOMISO.

Además, es preciso señalar que en el mismo constan en calidad de CONSTITUYENTES y BENEFICIARIOS, las compañías PROSTATUS S.A., MIRKPAS S.A., GARCIA DIEGUEZ CONSULTING SOCIEDAD LIMITADA, VITEL S.A., quienes conforman el CONSORCIO PROSTATUS VITELSA; y, LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO -QUITO TURISMO, tal como se muestra a continuación:

NOTARIO(A) FLOR DE MARIA RIVADENEIRA JACOME

NOTARÍA VIGÉSIMA CUARTA DEL CANTON QUITO

EXTRACTO

Escritura N°:		20221701024P01714					
ACTO O CONTRATO:							
CONSTITUCIÓN DE FIDEICOMISO MERCANTIL							
FECHA DE OTORGAMIENTO:		28 DE NOVIEMBRE DEL 2022. (16:12)					
OTORGANTES							
OTORGADO POR							
Persona	Nombres/Razón social	Tipo interviniente	Documento de identidad	No. Identificación	Nacionalidad	Calidad	Persona que le representa
Jurídica	PROSTATUS S.A.	REPRESENTA DO POR	RUC	1791819438001	ECUATORIANA	CONSTITUYENTE	GALO ERNESTO HIDALGO JARAMILLO
Jurídica	MIRKPAS S.A.	REPRESENTA DO POR	RUC	1791945689001	ECUATORIANA	CONSTITUYENTE	RENE ALEJANDRO ZAMBRANO YEPEZ
Jurídica	GARCIA DIEGUEZ CONSULTING SOCIEDAD LIMITADA	REPRESENTA DO POR	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA EXTRANJERA	891505859	ESPAÑOLA	CONSTITUYENTE	MARIA FERNANDA SUAREZ DIAZ
Jurídica	VITEL S.A.	REPRESENTA DO POR	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA EXTRANJERA	A28872133	ESPAÑOLA	CONSTITUYENTE	MARIA FERNANDA SUAREZ DIAZ
Jurídica	EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO	REPRESENTA DO POR	RUC	1768154420001	ECUATORIANA	CONSTITUYENTE	MARIA CRISTINA RIVADENEIRA RICAURTE
Jurídica	FIDUCIARIA ECUADOR FIDUECUADOR S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS	REPRESENTA DO POR	RUC	1791413024001	ECUATORIANA	FIDUCIARIA	ALVARO SANTIAGO PAEZ BENALCAZAR
Jurídica	CONSORCIO PROSTATUS VITELSA	REPRESENTA DO POR	RUC	1792966949001	ECUATORIANA	CONSTITUYENTE	MARIA FERNANDA SUAREZ DIAZ

En virtud de los antecedentes expuestos y una vez se han cumplido los procesos de constitución, y conformación del fideicomiso de fondos del CCMQ, se hace necesario precisar que la Fiduciaria ha venido cumpliendo con los reportes mensuales desde el mes de noviembre 2022 hasta la fecha, enviados a la Administración del contrato, mismas que se encuentran en el archivo físico del CCMQ.

Así, en el marco de la AUDITORÍA llevada a cabo por la empresa MICELLE CIA. LTDA. al Fideicomiso del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito (CCMQ), mediante Memorando Nro. EPMGDT-DCML-2023-0758, de fecha 21 de diciembre de 2023 se solicitó a la Gerencia Financiera Administrativa de la EPMGDT, se brinde la información solicitada mediante oficio FIDUEC-FID-ADM-CCMQUITO-23-015, el cual indica lo siguiente:

"(...) agradecemos se sirvan proporcionar la siguiente información:

- *Saldos por cobrar / pagar que mantenemos con ustedes a las fechas indicadas, favor adjuntar estados de cuenta.*
- *Monto y detalle de compras u otras operaciones mantenidas con ustedes del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022.*
- *Monto y detalle de valores restituidos u otras operaciones hechas al 31 de diciembre del 2022.*

- *Porcentaje de participación al 31 de diciembre del 2022.*
- *Detalle de montos recibidos en calidad de anticipos durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022.*
- *Cualquier información que ustedes consideren útil para nuestros auditores, hasta la fecha de respuesta".*

En este contexto, la Firma auditora ha solicitado la confirmación de saldos de los constituyentes del fideicomiso, que forman parte contractual del mismo. Por lo que la confirmación de saldos debe ser contestada por Quito Turismo, en su calidad de constituyente del fideicomiso.

Para ello se remitió a la FGA el oficio con la solicitud, a lo cual desde la Administración del Contrato de Alianza Estratégica, ha cumplido con solicitar se facilite lo requerido en cumplimiento de la Auditoria que se está llevando a cabo.

PROPUESTA DE MEJORAS

CENTRO DE EVENTOS BICENTENARIO

- Continuar con los acercamientos con empresas dedicadas a la organización de eventos para promocionar los espacios exteriores, teniendo en cuenta que la reserva de espacios para eventos públicos se los realiza con al menos tres meses de anticipación.
- En el mes de diciembre se ejecutó la compra de vallas de seguridad para eventos, lo cual puede aprovecharse para incrementar ingresos para Quito Turismo en la dinámica de alquiler de espacios y organización de eventos.

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

- Se considera oportuno continuar con los acercamientos con empresas públicas que disponen en su PAC del servicio de organización de eventos, con el fin de enfocar esfuerzos en concretar contrataciones para comercializar este servicio.

TIENDA EL QUINDE

- Se considera importante reforzar y potenciar las acciones de promoción tradicional como activaciones, así como las estrategias en redes sociales, para lo cual se recomienda generar un mayor contenido gráfico (imágenes, videos, etc.) que permitan promocionar de mejor manera y con más impacto en las redes de la tienda y catálogos, para lo cual es necesario contar con presupuesto en el área.
- Es importante impulsar y diversificar las muestras o degustaciones que se oferta con artesanos proveedores de la tienda, con el fin de dinamizar y hacer más atractivo el material que se publica en redes sociales.

AUSPICIOS Y ALIANZAS

- Dar seguimiento a la facturación por concepto del aporte mensual del convenio con el CEN

INVERSIONES

- Actualizar de forma permanente la información útil para impulsar proyectos de inversión.
- Reforzar los acercamientos con los establecimientos de arriendo con potencial para inversión turística.
- Identificar y estandarizar los requisitos primordiales por fases, con el objetivo de ir depurando los interesados por el espacio, para lo cual se requiere personal que tenga afinidad a temas técnicos y principios de economía y matemáticas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Actualmente se realiza una fuerte campaña de acercamientos comerciales que busca concretar citas con potenciales clientes para la presentación de los servicios de organización de eventos para empresas públicas y el Centro de Eventos Bicentenario como arena de espectáculos.
- Se recomienda realizar un seguimiento cercano a las estrategias promocionales que se aplicarán durante el 2024, en conjunto con la agencia de publicidad y la Dirección de Mercadeo, con la finalidad de optimizar el presupuesto e implementar acciones de alto impacto enfocadas en la captación de potenciales clientes de las unidades de negocios.
- En el presente informe además se ha recopilado la información y verificables del cumplimiento correspondiente a la situación operativa, financiera, administrativa y comercial del CCMQ, cumpliendo de esta manera la cláusula vigésimo séptima, "de las facultades del Administrador del Contrato", misma que indica: "QUITO TURISMO directamente dispondrá de las más amplias facultades de fiscalización y control en materia técnica, operativa, legal, contable y económico/financiera durante la ejecución del Contrato; estando facultado para ejecutar los controles pertinentes e instrumentar los procedimientos que estime adecuados para el logro de esa finalidad".

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Los documentos originales y detallados como "Medios de verificación" se encuentran en custodia de la Unidad y constan en la carpeta digital correspondiente.

Elaborado por:	Responsable:
Carlos Benítez	Paola Villacís
Analista 1 de Comercialización	Directora de Comercialización (S)